

Terms and Conditions – Deutsch

This version of 'Terms and Conditions' is provided as an additional service for our German dealers and has been translated using Google Translate. It is important to note that we will consistently refer to the original version of the 'Terms and Conditions,' which is written in English.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Deutsch

Einleitung

Der Zweck dieses Vertrags besteht darin, die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu beschreiben, nach denen wir dem Einzelhändler unsere aufgeführten Produkte liefern. Durch die Annahme dieses Vertrags erklärt sich der Einzelhändler damit einverstanden, an diese Verkaufsbedingungen gebunden zu sein, wenn wir ihm Produkte liefern. Die Bedingungen sind unten aufgeführt und sollten sorgfältig durchgelesen werden, bevor sie akzeptiert werden.

Vertraulichkeitsklausel

Beide Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen so lange geheim zu halten, wie dieser Vertrag gültig ist.

Kontakt für Beschwerden und Streitigkeiten

Kontaktieren Sie uns zunächst per E-Mail an support@sv-audio.com, wenn Sie Fragen zu diesen Verkaufsbedingungen (einschließlich technischer Fragen), Beschwerden oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Waren oder diesen Bedingungen haben. Wir werden innerhalb von spätestens fünf Werktagen nach Erhalt Ihrer E-Mail antworten.

In diesem Vertrag verwendete Begriffe

"Sie" bedeutet den Einzelhändler.

"Wir" oder "uns" bedeutet Storgaard & Vestskov.

"Waren" bezeichnet physische Produkte wie (aber nicht beschränkt auf) Lautsprecher und Zubehör.

"Produkt" bezieht sich auf jedes Produkt von Storgaard & Vestskov, das von Storgaard & Vestskov erworben werden kann.

Mögliche Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen

Wir können geringfügige Änderungen an diesen Bedingungen vornehmen, ohne Sie zu benachrichtigen, sofern solche Änderungen Ihre Rechte nicht beeinträchtigen. In seltenen Fällen, in denen Änderungen Sie beeinflussen könnten, werden wir Sie zunächst per Telefon oder E-Mail benachrichtigen.

Schriftliche Kommunikation

Bei der Bestellung von Produkten bei uns akzeptieren Sie, dass die Kommunikation elektronisch erfolgt und im Allgemeinen per E-Mail erfolgt. Sie erkennen an, dass alle von uns bereitgestellten Informationen den gesetzlichen Anforderungen entsprechen, unter Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten.

Marketing und Promotion

Markenrichtlinien

Alle Marketingmaterialien müssen sich an vereinbarte Markenrichtlinien halten, um Einheitlichkeit zu gewährleisten und das Markenimage aufrechtzuerhalten. Bei Verstoß gegen diese Richtlinien muss die andere Partei den Verstoß umgehend nach Benachrichtigung beheben.

Verwendung von Marken

Die Erlaubnis zur Verwendung der Marken und Logos der anderen Partei wird ausschließlich zu gemeinsamen Marketing- und Werbezwecken gewährt.

Markenschutz

Der Einzelhändler versteht, dass wir markenrechtlich geschützte Produkte anbieten, was bedeutet, dass wir Waren anbieten, die ein rechtlich registriertes Symbol oder einen Namen tragen, der exklusiven Besitz oder Rechte anzeigt. Dies bedeutet, dass der Einzelhändler sich an die Richtlinien

und Beschränkungen von Storgaard & Vestskov halten muss, um eine ordnungsgemäße Nutzung und den Schutz der Marke sicherzustellen.

Online-Präsenz

Die Aufrechterhaltung und Förderung einer Online-Präsenz ist eine gemeinsame Verantwortung, die Websites, Social-Media-Konten und digitale Plattformen umfasst. Die Richtlinien für die Online-Präsenz umfassen, dass der Einzelhändler die Marke des Verkäufers einschließlich Logo und Markenname bewirbt.

Ladenpräsenz

Wir erwarten vom Einzelhändler, unsere Produkte aktiv zu bewerben, Demo-Produkte für Live-Demonstrationen zu haben und unserem grafischen Profil bei der Vermarktung unserer Produkte zu folgen.

Produktinformationen

Die in den Produktinformationen und Preislisten enthaltenen Informationen sind nur verbindlich, soweit der Vertrag ausdrücklich darauf verweist.

Über die Produkte

Unsere Produkte bestehen unter anderem aus massivem Tigerbambus extrem. Dies führt zu natürlichen Farb-/Nuancenvariationen und stellt keinen Mangel an den Produkten dar. Stattdessen sollten sie als Ausdruck ihres einzigartigen Designs betrachtet werden.

Alle gewerblichen und geistigen Eigentumsrechte am Produkt (einschließlich Rezepte, Inhalt, Herstellungsmethoden, Verpackung usw.) gehören uns. Der Einzelhändler ist nicht berechtigt, ähnliche oder identische Produkte, einschließlich Verpackung, zu haben.

Gewährleistung und Haftungsfreistellung

Wir garantieren, dass alle unter diesem Vertrag verkauften Produkte von höchster Qualität sind und frei von Mängeln. Wir sind ausschließlich für originäre Mängel und Defizite verantwortlich.

Im Falle sichtbarer Schäden oder teilweisen Verlusts (Minderung) der gelieferten Ware muss spätestens am gleichen Tag bis 23:59 Uhr eine schriftliche Beschwerde erfolgen.

Ihr Recht, sich über Schäden oder Verluste (Minderung) der gelieferten Ware zu beschweren, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht sichtbar waren, beträgt fünf Werktage nach Erhalt der Ware. Unterlässt der Einzelhändler dies, verwirkt er das Recht auf Ersatz oder Reparatur.

Sie haben das Recht, Ihren Vertrag mit uns innerhalb von 48 Stunden nach Bestellbestätigung zu widerrufen. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns Ihre Entscheidung per E-Mail mitteilen. Der Einzelhändler verpflichtet sich, uns gegen alle Ansprüche und Kosten Dritter, die aus der Verwendung der unter diesem Vertrag verkauften Produkte resultieren, schadlos zu halten.

Wir übernehmen keine Verantwortung für geschäftliche Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Goodwill, Gewinne, Verträge, erwartete Ersparnisse, Daten oder verschwendete Ausgaben), die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zwischen Ihnen und uns nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren.

Gekaufte Produkte

Das von uns akzeptierte Angebot bezüglich Menge und Stückpreis ist in einem separaten Verkaufsvertrag festgelegt. Der Verkaufsvertrag unterliegt jedoch den in diesem Vertrag festgelegten Bedingungen.

Preis- und Zahlungsbedingungen

- Der Preis eines Produkts entspricht dem heutigen Preis zzgl. MwSt. für die tatsächlich vorrätigen Artikel, es sei denn, wir haben schriftlich einen Festpreis vereinbart.
- Diese Preise beinhalten Lieferkosten, die zum Gesamtbetrag hinzugefügt werden.
- Preise können jederzeit geändert werden, aber Änderungen beeinflussen nicht Bestellungen, für die wir bereits eine Bestellbestätigung gesendet haben.

- Die Bezahlung der Waren muss zu 30% bei Bestellbestätigung erfolgen, um die Bearbeitung der Bestellung fortzusetzen, und die letzten 70% bei Versand. Wir sind nicht verpflichtet, die Waren zu liefern, bis wir 100% Zahlung von Ihnen erhalten haben.

Bestellvorgang, Verfügbarkeit und Produktlieferung

Die Bestelldetails (einschließlich Artikel, Artikelmenen, Versanddetails und Lieferadressen) werden an unsere E-Mail-Adresse sales@sv-audio.com gesendet. Wir produzieren unsere Produkte intern. Die von Storgaard & Vestskov verkauften Produkte werden Ihnen per Kurier zugestellt. Die Ware geht ab dem Tag, an dem Sie (oder von Ihnen benannte Personen) die Ware erhalten, auf Ihr Risiko über.

Lieferzeiten einschließlich Versandverantwortlichkeiten

Ihre Bestellung wird ohne unangemessene Verzögerung und bis zum in der Bestellbestätigung festgelegten Lieferdatum erfüllt. Die Lieferung innerhalb von bis zu acht Wochen nach der in der Bestellbestätigung angegebenen Lieferung gilt in jeder Hinsicht als rechtzeitige Lieferung.

Übergang des Risikos

Die Sendung gilt als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie am nächsten Gehsteig zur Adresse des Empfängers platziert wird und eine Person an der Adresse des Empfängers den Erhalt bestätigt hat. Wenn keine Gelegenheit für eine Unterschrift am Empfangsort besteht, gilt ein elektronischer Liefer-Scan mit GPS-Koordinaten gemäß den Genauigkeitsanforderungen als gültig.

Lieferpunkt

Die Lieferung erfolgt am nächsten Gehsteig, an dem der Kurier fahren kann und das Entladen der Ware ungehindert möglich ist.

Nicht vorrätig

Wenn wir die Bestellung nicht erfüllen können, haften wir Ihnen nicht weiter, es sei denn, wir haben bereits Zahlung für das Produkt (oder die Produkte) erhalten, in welchem Fall wir die

vollständige Zahlung für das betreffende Produkt (oder die betreffenden Produkte) erstatten werden.

Verzögerung

Wir informieren den Einzelhändler über eventuelle Lieferprobleme, die zu einer nicht rechtzeitigen Lieferung führen, wenn möglich mit Informationen darüber, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Wenn Lieferprobleme über neun Wochen nach der angegebenen rechtzeitigen Lieferung hinaus bestehen bleiben, ist der Einzelhändler berechtigt, den Kauf durch Ausstellung einer formellen schriftlichen Mitteilung zu stornieren.

Jegliche Schadensersatzforderung aufgrund von Verzögerungen ist für Storgaard & Vestskov irrelevant, es sei denn, der Einzelhändler weist nach, dass wir grob fahrlässig gehandelt haben. Storgaard & Vestskov haftet in allen Fällen nicht für indirekte Schäden. Weiterhin haften wir nicht für verspätete Lieferungen durch unseren Kurier.

Wenn der Einzelhändler den Vertrag vor Ablauf von acht Wochen nach der angegebenen rechtzeitigen Lieferung kündigt und Storgaard & Vestskov nicht die Verantwortung trägt, hat Storgaard & Vestskov Anspruch auf Schadensersatz für Schäden, die durch die Vertragsverletzung des Einzelhändlers entstanden sind. Der Schadensersatz darf den Teil des Kaufpreises nicht übersteigen, der den Teil der Waren abdeckt, der nicht geliefert wurde.

Rückgaberegulung

Die Widerrufsfrist läuft wie folgt ab:

- Die Frist endet 48 Stunden nach dem Tag, an dem Sie (oder von Ihnen benannte Personen) die Ware erhalten.
- Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, müssen Sie die Waren ohne unangemessene Verzögerung und spätestens fünf Werktage nach dem Tag, an dem Sie uns Ihren Widerruf des Vertrags mitteilen, zurückschicken oder uns übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der fünf Werktage zurückschicken und die Waren sich in demselben Zustand befinden wie bei Erhalt.

Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

Wir haften nicht für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag, die durch Ereignisse außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht werden (ein "Force Majeure Event"). Dies umfasst und geht über:

- Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen.
- Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Setzungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen.
- Unmöglichkeit der Nutzung von Eisenbahnen, Schifffahrt, Flugzeugen, Kraftfahrzeugen oder anderen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln.
- Handlungen, Dekrete, Gesetze, Verordnungen oder Beschränkungen jeder Regierung.

Unsere Leistung unter jedem Vertrag gilt als ausgesetzt für den Zeitraum, in dem das Ereignis andauert, und wir haben eine Verlängerung der Frist für die Leistung für die Dauer dieses Zeitraums.

Streitigkeiten

Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag und allem, was damit verbunden ist, dürfen nicht gerichtlich überprüft werden, sondern müssen durch Schiedsgerichtsbarkeit gemäß dem Schiedsrecht des Landes des Verkäufers beigelegt werden. Das Maritime und Handelsgericht in Kopenhagen wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Käufer und Verkäufer im Zusammenhang mit der in der Bestellbestätigung angegebenen Lieferung vereinbart.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen

Dieser Vertrag stellt das gesamte Verständnis zwischen Verkäufer und Einzelhändler unabhängig vom Verkauf von Produkten dar und ersetzt etwaige vorherige Vereinbarungen oder Verständnisse. Beide Parteien verpflichten sich, sich an die in der Vereinbarung festgelegten Bedingungen zu halten, und stimmen weiterhin zu, dass keine Änderungen ohne schriftliche Zustimmung beider Parteien vorgenommen werden dürfen.